

## Entrevista Servicio/Operación

Con el fin de evaluar las diferentes condiciones de movilidad de la comunidad en cuanto a los servicios públicos existentes se proponen las siguientes categorías para la entrevista:

1. Servicios formales / legales de transporte público (frecuencia, calidad, seguridad)
  - a. Rutas de SITP existentes y con qué frecuencia pasan
  - b. Rutas de Transmilenio existentes y con qué frecuencia pasan
2. Transporte especial (rutas) para movilizar a los habitantes del conjunto
3. Acuerdos sobre servicios compartidos (carro compartido) u otros (bicicletas) entre los habitantes del conjunto
4. Quejas más frecuentes de los residentes respecto a la movilidad
5. Servicios informales (externos al conjunto)
6. Servicios “prestados” por residentes de conjunto (automóvil, motocicleta)
7. Acuerdos entre residentes (llevar, traer de estaciones)
8. Ensayos de acompañamiento en bicicleta, caminata, etc. (tipo Al Colegio en Bici).
9. Opinión sobre movilidad del conjunto
10. Opinión (y posibles soluciones) sobre movilidad del conjunto (estacionamientos, motocicletas, bicicletas)
11. Cómo funciona el sorteo de los parqueaderos (u otros arreglos)
12. ¿Hay personas de otros conjuntos que parquean acá? ¿Cómo funciona eso?

Preguntas para aplicar la encuesta (vigilante y administrador):

- Formato impreso:
  - o ¿Dónde dejar los formatos?
  - o ¿Quién puede guardarlos? (coger el teléfono)
  - o Cómo realizar el sorteo (17 de nov a las 5pm)
- Link: <https://es.surveymonkey.com/r/bosquesbogota>
  - o ¿Hay un grupo de whatsapp o Facebook de los residentes del conjunto?
  - o ¿Correos?